



## Quatre missions universitaires



### LES SOINS (de référence et de proximité)

Des soins de niveau universitaire, à la pointe du progrès, accessibles à tous et intégrés entre les divers acteurs hospitaliers



### L'ENSEIGNEMENT

Fournir un enseignement qui couvre toutes les spécialités médicales, à chaque étudiant, avec non seulement les connaissances scientifiques nécessaires mais aussi les valeurs humaines inhérentes à toute relation médecin - patient.



### LA RECHERCHE CLINIQUE

Une recherche clinique et fondamentale utile au diagnostic et/ou au traitement, mais aussi une recherche appliquée dans les domaines des soins infirmiers et de la gestion hospitalière.



### LE SERVICE À LA SOCIÉTÉ

Les Cliniques universitaires Saint-Luc souhaitent mettre l'expertise de l'ensemble de leurs métiers au service de la société

## Une vision

Les Cliniques universitaires Saint-Luc et leurs partenaires assurent à leurs patients une prise en charge de proximité et de pointe, fiable et de qualité.

Elles sont un centre de référence belge et international pour certaines pathologies complexes.

Elles garantissent l'excellence dans l'exercice de leurs missions universitaires de recherche, d'innovation et d'enseignement qu'elles partagent avec l'UCL.



# Stratégie : à l'horizon 2025...

L'excellence des soins que nous offrons aux patients, de notre recherche clinique et de l'enseignement que nous prodiguons sera mesurée par des indicateurs de qualité internationaux. Nos équipes motivées et engagées auront placé notre hôpital au cœur d'un réseau de soins intégré tout en développant sa réputation et sa force d'innovation.

Nous offrirons un environnement reconstruit et rénové, efficace, accueillant pour nos patients et financièrement sain afin de pouvoir pérenniser l'innovation, au cœur de notre projet collectif.

## Les 3 piliers de Saint-Luc 2025



Permettre à Saint-Luc de viser l'excellence autour de 5 axes :

- Positionnement stratégique
- Sécurité et la satisfaction de nos Patients
- Optimisation de nos Processus
- Performance financière
- Attractivité et rétention de notre Personnel



Doter les équipes médicales, soignantes et administratives en contact avec le patient d'un système d'informations intégré et articulé autour de données structurées.



Faire naître les infrastructures des Cliniques universitaires Saint-Luc de demain, suivant un plan cohérent que l'on appelle le « schéma directeur »



## Chiffres clés (2018)



37.158 hospitalisations conventionnelles



1.781 accouchements



74.366 admissions aux Urgences



6.320 hospitalisations chirurgicales de jour



20.290 interventions chirurgicales



6,2 jours durée moyenne de séjour



16.973 dialyses



457.343 consultations



553,7 M€ chiffre d'affaires

## Saint-Luc, premier employeur privé à Bruxelles



6.063 COLLABORATEURS (5261 ETP)



- PERSONNEL SOIGNANT
- PERSONNEL ADMINISTRATIF ET DE SUPPORT
- PERSONNEL MEDICAL

FEMMES

72 %



TEMPS PLEIN

61 %



CONTRATS À DURÉE INDÉTERMINÉE

75%

